



Reklamačný protokol

1. Vyplňte a zašlite tento protokol len v prípade, ak si želáte reklamovať tovar.
2. Formulár vytlačte a priložte ho ku reklamovanému tovaru.
3. Tovar starostlivo zabaľte, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy, za ktoré nenesieme zodpovednosť.
4. Zásielku odošlite kuriérom alebo poštou (balík na adresu).

Kupujúci:

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Meno / Obchodné meno: Lighttee.sk

Adresa: Priemyselná 2, 917 01 Trnava,
Slovensko

IČO: 47730382

Telefón: +421 908 134 795

E-mail: reklamacie@lighttee.sk

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

Názov tovaru*:

Zakúpený dňa*:

Číslo dokladu*:

Popis chyby*:

Dátum*: _____ Podpis kupujúceho*: _____

* povinné údaje

Vyjadrenie predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* / NEBOLA* reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba: _____

Dátum: _____ Podpis predávajúceho: _____

* povinné údaje